

# Communiquer avec efficacité et leadership

CONTACT ET INFORMATIONS

contact@parcours-management.fr

06 11 95 04 33



## Développez vos aptitudes de communication et relationnelles pour gagner en impact et conviction

**POUR QUI ?** Dirigeant.e.s, managers, responsables de service, chef.fes de projet

**NIVEAU :** débutant.e ou initié.e

**PRE REQUIS :** aucun

**SITUATION DE HANDICAP :** contactez notre référent handicap pour toute étude d'adaptation PSH :  
Arnaud Delanoy – arnaud@parcours-management.fr

**OBJECTIFS :** Grâce à la formation « Communiquer avec efficacité et leadership », vous développerez vos compétences pour :

- Améliorer votre communication et vos relations en équipe
- Adopter un style et une posture authentiques et impactants
- Adapter votre écoute et votre communication à vos interlocuteurs
- Réussir vos prises de parole, réunions, entretiens et feedbacks
- Partager une vision et conduire le changement

### MODALITES

- programme pragmatique et immersif
- formation-action intégrant 6 ateliers d'entraînement et une palette d'outils de facilitation et de créativité
- mise en mouvement par un plan d'actions personnel

- **durée :** 2 journées (14h)
- **formation présentielle**  
(hybridation présentiel / distanciel sur demande)
- **tarifs :** 2 890 € HT par groupe (intra)

Formule "focus" 1 journée : contactez-nous

### VOTRE FORMATEUR



**Arnaud DELANOY**, co-fondateur de Parcours Management, fondateur de SIGNETSENS, est consultant-formateur spécialisé en communication, management, dynamique de groupe et conduite du changement. Certifié en "Pratique d'animation de groupes de Codéveloppement professionnel et managérial", praticien certifié en Intelligence Emotionnelle, DISC et

Forces Motrices, il est expert en conception et animation d'ateliers de co-construction et d'intelligence collective. Son crédo : faciliter l'écoute active, l'implication et l'expression des acteurs internes et externes au service des réflexions stratégiques et de leur mise en œuvre opérationnelle.



Dernière mise à jour :  
janvier 2025



Parcours Management est un programme de l'organisme de formation SIGNETSENS  
64 rue Albert Verheyde 59 190 HAZEBROUCK - SIRET : 83519219600011 – N° de déclaration 32591011959

# Communiquer avec efficacité et leadership

CONTACT ET INFORMATIONS

contact@parcours-management.fr

06 11 95 04 33

## PROGRAMME

### JOUR 1

#### Matin

##### Prendre conscience des enjeux et de son style de communication

- Icebreaker : météo de la communication managériale du groupe
- Etat des lieux : enjeux et contours actuels de la communication managériale
- Connaître son style de communication managériale, ses zones de confort et d'inconfort grâce au DISC
- Se connecter aux émotions et besoins des autres pour une communication positive et constructive. Lien avec le modèle DISC et Forces Motrices.
- Exercices de mise en situation.

#### Après-midi

##### S'approprier les techniques d'une communication efficace

- Mieux écouter pour mieux communiquer : les 5 étapes de l'écoute active (Carl Rogers)
- Les leviers d'une prise de parole impactante : la règle des 3 V (A. Mehrabian)
- Les 4 étapes de la CNV, Communication Non Violente, pour recadrer avec bienveillance et formuler clairement ses demandes (Marshall B. Rosenberg)
- Jeux de rôles en binômes et débrief collectif
- Autodiagnostic et axes de progrès de ses compétences en communication

### JOUR 2

#### Matin

##### Communiquer pour accompagner le changement

- Ice breaker sur les consignes et l'écoute active
- Les 9 étapes de la courbe du changement (E. Kübler-Ross)
- Identifier et traiter les résistances en lien avec les freins et peurs du DISC
- Postures, techniques et intentions de communication pour chaque phase

#### Après-midi

##### Mise en pratique et connexion avec sa réalité de manager

- Atelier de co-développement. A partir d'une problématique concrète de communication managériale émanant du groupe, émergence d'apprentissages et d'axes de progrès par et pour le groupe
- Plan d'actions personnel et "quick wins" pour chaque stagiaire
- Evaluation de la satisfaction et des acquis

### EVALUATION DES ACQUIS



La procédure d'évaluation des acquis de compétences se concrétisera par un quizz à compléter par chaque participant à l'issue de la formation. Les participants répondront également à un questionnaire de satisfaction relatif à cette formation.



### Moyens pédagogiques

#### Méthodes

- Icebreaker, quiz et jeux ludopédagogiques sur la solution Klaxoon
- Baromètre de communication managériale du groupe
- Exercices et mises en situation pratiques
- mise en situation : travaux en binômes et ateliers en sous-groupes : jeux de rôles et retours d'expérience
- plan d'actions individuel

#### Outils et supports

- sondage préalable sur les attentes et besoins du groupe
- grille d'autodiagnostic de compétences en communication
- plan d'action individuel
- fiches de synthèse : communiquer avec le DISC et Forces Motrices



Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap, sous certaines conditions. Contactez notre référent handicap :

[arnaud@parcours-management.fr](mailto:arnaud@parcours-management.fr)  
afin d'étudier la faisabilité.