

Le manager communicant

« J'ai besoin de

mieux communiquer pour mieux manager »



Programme de 7 heures

3 classes virtuelles

1 h de contenu en autonomie



100% distanciel



A partir de 1745 € HT

INTRA (groupe de 5 à 12)

PROGRAMME DE FORMATION EN DISTANCIEL

Manager c'est d'abord maîtriser l'art de communiquer

Le module « le manager Communicant » est indispensable à tout manager qui souhaite développer une communication impactante, améliorer les relations et partager une vision avec son équipe.

POUR QUI ? Managers dirigeants et opérationnels - cadres et chefs de projet – futurs managers

PRE REQUIS : tout responsable d'une activité, manager ou dirigeant(e), débutant (e) ou confirmé (e)



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Animer vos réunions d'équipe, en présentiel et à distance
- Piloter vos entretiens
- Réussir vos négociations
- Les annonces stratégiques et sensibles
- La gestion de conflit et des situations de crise
- La conduite du changement
- Mais aussi : être à l'aise dans vos échanges clients, fournisseurs ...



VOTRE FORMATEUR

Arnaud Delanoy



Compétences

Management - Conduite au changement
Intelligence collective / Co-développement / DISC et forces motrices
Communication interne et managériale
Ecoute et diagnostic – études quali et quanti

Parcours

5 ans entrepreneur (conseil, formation, facilitation du changement)
10 ans manager – responsable d'équipe
20 années d'expérience dans les secteurs : services et production (banque-assurance, logement social, BTP)

Un parcours complet 100% à distance :

- Une partie en autonomie : prenez le temps de vous approprier les concepts et informations clés à votre rythme
- 3 sessions en classe virtuelle
- Une phase d'appropriation avec un plan d'action individuel

**Votre parcours
100% à distance**

**à partir de 1 745 € HT
Intra (5 à 12 participants)**

7 heures :

- 3 classes virtuelles et codev
- documents ressources



Programme « LE MANAGER COMMUNICANT » en distanciel

PROGRAMME EN AUTONOMIE – 1 heure

Etape 1 **COMPRENDRE**

- Etat des lieux : enjeux et contours actuels de la communication managériale
- Connaître son style de communication managériale

CLASSE VIRTUELLE – Session 1 – 2H00

Etape 2 **APPRENDRE ET S'ÉQUIPER**

Découvrir et développer son écoute active

- Les 3 canaux de communication : verbal, paraverbal et non verbal
- Se centrer sur son interlocuteur pour mieux l'entendre
- Questionner et reformuler avec méthode
- Communiquer avec empathie et efficacité

Exercices de mise en pratiques

CLASSE VIRTUELLE – Session 2 – 2H00

Etape 3 **APPRENDRE ET S'ÉQUIPER**

Prendre la parole efficacement – 1h30

- Préparer son intervention, son discours : l'art oratoire
- Incarner son discours et captiver son auditoire
- Vaincre son stress et gérer les situations d'échanges Compliquées

Exercices de mise en pratiques

CLASSE VIRTUELLE – Session 3 – 2H00

Etape 4 **EXPERIMENTER**

Atelier de co-développement – 2h

A partir d'une problématique concrète de communication managériale, cette méthode collaborative permet d'apprendre et de progresser avec et par le groupe.

Etape 5 **VALORISER ET PLANIFIER**

- Élaboration d'un plan d'action personnel et des "quick wins" adaptés à chaque stagiaire

Moyens pédagogiques / les +

Outils et méthodes

- Baromètre de communication managériale du groupe
- Les 5 étapes de l'écoute active (Carl Rogers)
- La règle des 3 V (Albert Mehrabian)
- La CNV, Communication Non Violente, le bonhomme OSBD
- Le « triangle des Bermudes » du manager
- Exercices et mises en situation pratiques
- Fiche « plan d'actions » individuelle

Moyens pédagogiques / les +

Mise en situation

- Le processus de **co-développement** en 6 étapes (méthode Champagne & Payette)
- Apprentissage facilité par la solution de brainstorming numérique et de collaboration à distance **Klaxoon**.
- **Mind Mapping** : aussi appelée carte mentale, cette méthode permet d'organiser et représenter visuellement la réflexion et les idées qui en découlent.

Parcours Management vous accompagne **AVANT** et **APRES** les classes virtuelles



AVANT la formation

Baromètre : sondage des pratiques, ressentis, besoins et attentes des apprenants.

Mise à disposition de ressources

Identification d'une problématique



APRES la formation

Mise à disposition de ressources

Restitution des travaux d'intelligence collective

1 mois après : Suivi et accompagnement

sondage et feedback sur l'appropriation des acquis



Le manager communicant

« J'ai besoin de
mieux communiquer pour mieux manager »



Programme de 7 heures

3 classes virtuelles

1 h de contenu en autonomie



100% distanciel



A partir de 1745 € HT

INTRA (groupe de 5 à 12)

FORMULAIRE DE CONTACT

A compléter et retourner par email à contact@parcours-management.fr

NOM..... Prénom.....

Entreprise Fonction

Tél E-mail

Adresse Informations du / des participant(s)

.....

.....

.....

Je souhaite être recontacté(e) par email ou par téléphone pour obtenir plus d'informations sur la formation 100 % distancielle « **le Manager Communicant** »

**Je prends contact
en ligne**

Je suis intéressé(e) par une autre formation :

Le manager Innovant

Le Manager Polyvalent

Le Manager 3.0

Le Manager Leader

Je souhaite aussi découvrir vos offres d'ateliers et séminaires

Parcours Management est un programme de l'organisme de formation
SIGNETSENS - 64 rue Albert Verheyde 59 190 HAZEBROUCK
SIRET : 83519219600011 – N° de déclaration d'activité de prestation de formation 32591011959

CONTACTEZ-NOUS POUR TOUTE DEMANDE DE FINANCEMENT



06 11 95 04 33



contact@parcours-management.fr



contactez notre référent handicap pour toute étude d'adaptation PSH :
Arnaud Delanoy – arnaud@parcours-management.fr

