

FORMATION MIEUX COMMUNIQUER AVEC PROCESS COMMUNICATION MODEL ©



LILLE - PARIS
autres villes sur demande

Durée : 1 journée (7h)
en présentiel

A partir de
1 050 € HT / personne (inter)
2 795 € HT / groupe (intra-à partir 5 pers)

Manager, c'est aussi développer sa communication interpersonnelle

Le module « Mieux communiquer avec Process Communication Model® » est indispensable à toute personne souhaitant développer une communication plus constructive, apprendre à mieux se connaître, identifier ses leviers motivationnels ainsi que ses facteurs de stress et enfin mieux comprendre les dynamiques de groupe pour mieux les gérer.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE LA FORMATION



Cette formation vous permettra de :

- Mieux se connaître et mieux décrypter le fonctionnement de ses interlocuteurs
- Être impactant et interagir efficacement
- Identifier ses talents et ceux de ses interlocuteurs
- Comprendre ses leviers motivationnels et ceux de ses interlocuteurs



PERSONNES CONCERNÉES Managers, chef(fe)s de projet, consultant(e)s, responsables d'activité

PARTICIPANTS 5 à 12 participants

NIVEAU Débutant(e) ou expérimenté(e)

PRE-REQUIS Toute personne amenée à échanger avec des interlocuteurs (collègues, clients, fournisseurs, ...), pour convaincre ses interlocuteurs, développer des échanges constructifs, gérer des situations d'échanges complexes. Ou toute personne amenée à animer une équipe efficacement, à gérer un collectif et qui souhaite développer son impact et créer une relation constructive

MODALITES PEDAGOGIQUES ET EVALUATION

- Formation basée sur les méthodes actives favorisant l'apprentissage par la mise en œuvre et les exercices pratiques
- La formation fera l'objet d'une évaluation sous forme de Quiz et QCM en fin de session et d'une enquête de satisfaction
- L'inventaire de personnalité sera réalisé avant la formation et remis pendant la formation avec explications



PROGRAMME JOUR 1 Mieux se connaître et comprendre son interlocuteur

Etape 1 Comprendre les concepts de base du PCM®

- Echanges sur les problématiques de communication Interpersonnelle

- Clés d'une communication efficace

Etape 2 Développer la connaissance de soi-même et des autres

- Perception : les différentes façons de vivre et présenter une Information
- Les 6 types de Personnalité : identification et décryptage
- Structure de personnalité : un modèle dynamique
- Approche besoins psychologiques, motivation et portes du stress

Remise des inventaires de personnalité, décryptage

Exercices pratiques, mise en situation

Etape 3 Identifier son style d'interaction

- Les styles d'interactions en management
- Adapter et personnaliser ses interactions

Mise en situation : expérimentation en groupe

Moyens pédagogiques / les +

Outils et méthodes

- Inventaire de personnalité
- Décryptage vidéo et feedback
- Mise en situation
- Exercices pratiques
- Quizz interactif avec Klaxoon

Ressources

- Plan d'action individuel (auto-diagnostic soft skills et objectifs professionnels)
- Manuel complet (support, explications personnalisées, exercices)

FORMATRICE



Nadia BEN SLIMA, co-fondatrice de Parcours Management, est consultante-formatrice spécialisée en management. Après 12 années dans l'ingénierie en tant que consultante puis en tant que Responsable d'agence en prestation intellectuelle, depuis 5 ans elle accompagne dans le développement de compétences en lien avec l'efficacité professionnelle. Sa pratique intègre des méthodologies/outils pour améliorer la posture de manager (certifiée Process Communication Model®) et pour faciliter le travail collectif. Sa démarche repose sur la Qualité et l'Innovation et s'inspire des techniques de créativité et de l'amélioration continue.



TARIF

■ 2 795 € HT par groupe (intra) à partir de 5 personnes

■ 1050 € HT par personne (inter), incluant l'inventaire de personnalité

Cette formation existe en parcours complet de 3 jours pour développer la dynamique de groupe et la gestion du stress : nous consulter pour plus d'informations.



Eligible au financement de votre OPCO ou Fonds d'Assurance Formation

Parcours Management est un programme de l'organisme de formation

SIGNETSENS - 64 rue Albert Verheyde 59 190 HAZEBROUCK

SIRET : 83519219600011 – N° de déclaration d'activité de prestation de formation 32591011959

CONTACTEZ-NOUS POUR TOUTE DEMANDE DE FINANCEMENT



06 11 95 04 33
06 70 13 89 46



contact@parcours-management.fr



contactez notre référent handicap pour toute étude d'adaptation PSH :
Arnaud Delanoy – arnaud@parcours-management.fr

