

« Le manager communicant »

# J'ai besoin de mieux communiquer pour mieux manager



LILLE – PARIS  
Autres villes sur demande



Durée : 2 jours



Disponible en distanciel



à partir de  
3 490 € HT par groupe (intra)  
1 680 € HT par personne (inter)

## PROGRAMME DE FORMATION EN PRÉSENTIEL

**POUR QUI ?** Managers dirigeants et opérationnels - cadres et chefs de projet – futurs managers

**OBJECTIFS :** Manager c'est d'abord maîtriser l'art de communiquer

Le module « le manager Communicant » est indispensable à tout manager qui souhaite développer une communication impactante, améliorer les relations et partager une vision avec son équipe.

**PRE REQUIS :** tout responsable d'une activité, manager ou dirigeant(e), débutant (e) ou confirmé (e)

**BENEFICES :** Grâce au module « Le manager communicant », vous développerez vos compétences pour :



### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Animer vos réunions d'équipe, en présentiel et à distance
- Piloter vos entretiens
- Réussir vos négociations
- Les annonces stratégiques et sensibles
- La gestion de conflit et des situations de crise
- La conduite du changement



### VOS FORMATEURS

#### Arnaud Delanoy



##### Compétences

Management - Conduite au changement  
Intelligence collective / Co-design  
Communication interne et managériale  
Ecoute et diagnostic – études quali et quanti

##### Parcours

5 ans entrepreneur (conseil, formation, facilitation du changement)  
10 ans manager – responsable d'équipe  
20 années d'expérience dans les secteurs : services et production (banque-assurance, logement social, BTP)

#### Nadia Ben Slima



##### Compétences

Management - Recrutement / Employabilité  
Entrepreneuriat - Gestion de projet - Création de parcours pédagogique ( digitale et présentiel)

##### Parcours

3 ans entrepreneure (formation, animation et accompagnement)  
5 ans manager - responsable de BU (40 consultants)  
5 ans consultante (ingénieure études, projet et qualité)  
Secteurs : SSII / ESN - Industrie ferroviaire - Energie

### Un parcours complet 100% présentiel :

- un programme pragmatique et immersif, adapté à vos besoins
- 2 jours de formation avec un binôme expert
- Une phase d'appropriation avec un plan d'action individuel

**Votre parcours  
100% présentiel  
à partir de  
3 490 € HT en groupe (intra)  
1 680 € HT/personne (inter)  
2 jours**



## PROGRAMME JOUR 1 COMPRENDRE ET AGIR

### Etape 1 PRENDRE CONSCIENCE

- Etat des lieux : enjeux et contours actuels de la communication managériale
- Connaître son style de communication managériale

### Etape 2 APPRENDRE ET S'ÉQUIPER

- Partager et faire circuler l'information
- Savoir communiquer en période de changement ou de crise
- Conjuguer sens et performance
- Anticiper et gérer les conflits par l'écoute active et la communication non violente
- Prendre la parole efficacement

### Etape 3 S'APPROPRIER

Formuler ses objectifs personnels pour améliorer sa communication managériale.

#### Moyens pédagogiques / les +

##### Outils et méthodes

- Baromètre de communication managériale du groupe
- Les 5 étapes de l'écoute active (Carl Rogers)
- La règle des 3 V (Albert Mehrabian)
- La CNV, Communication Non Violente, le bonhomme OSBD
- Le « triangle des Bermudes » du manager
- Exercices et mises en situation pratiques
- Fiche « plan d'actions » individuelle

## PROGRAMME JOUR 2 EXPÉRIMENTER ET PLANIFIER

### Etape 4 EXPERIMENTER

Atelier de co-développement. A partir d'une problématique concrète de communication managériale, cette méthode collaborative permet d'apprendre et de progresser avec et par le groupe.

### Etape 5 VALORISER

- Workshop « NEXT STEPS » : comment s'approprier et valoriser rapidement les acquis de la formation ?
- Le groupe imagine et formalise collectivement les conditions de réussite et risques d'échec dans les semaines qui suivent la formation.

### Etape 6 PLAN D'ACTION PERSONNEL

Élaboration d'un plan d'action personnel et des "quick wins" adaptés à chaque stagiaire

### Etape 7 EVALUATION DES ACQUIS

La procédure d'évaluation des acquis de compétences, quant à elle, se concrétisera par un quizz de questions ouvertes et à choix multiple à compléter par chaque participant.

#### Moyens pédagogiques / les +

##### Mise en situation

- Le processus de **co-développement** en 6 étapes (méthode Champagne & Payette)
- La méthode du **World café** : créer des solutions grâce à la force de l'intelligence collective. Processus humain facilité par la solution de brainstorming numérique et de collaboration à distance **Klaxoon**.
- **Mind Mapping** : aussi appelée carte mentale, cette méthode permet d'organiser et représenter visuellement la réflexion et les idées qui en découlent.

## Parcours Management vous accompagne AVANT et APRES votre formation



### AVANT la formation

**Baromètre** : sondage des pratiques, ressentis, besoins et attentes des apprenants.

**Mise à disposition de ressources**  
**Identification d'une problématique**



### APRES la formation

**Mise à disposition de ressources**  
**Restitution des travaux d'intelligence collective**

**1 mois après : Suivi et accompagnement**  
sondage et feedback sur l'appropriation des acquis



« Le manager communicant »

**J'ai besoin de  
mieux communiquer pour mieux manager**



**LILLE – PARIS**  
Autres villes sur demande



**Durée : 2 jours**



**Disponible en distanciel**



à partir de  
**3 490 € HT par groupe (intra)**  
**1680 € HT par personne (inter)**

## FORMULAIRE DE CONTACT

A compléter et retourner par email à [contact@parcours-management.fr](mailto:contact@parcours-management.fr)

NOM..... Prénom.....

Entreprise ..... Fonction .....

Tél ..... E-mail .....

Adresse ..... Informations complémentaires .....

.....  
.....  
.....

Je souhaite être recontacté(e) par email ou par pour obtenir plus d'informations sur la formation« **le Manager Communicant** »

**Je prends contact  
en ligne**

Je suis intéressé(e) par une autre formation :

- Le Manager Polyvalent
- Le Manager Leader

- Le Manager Innovant
- Le Manager 3.0

Je souhaite aussi découvrir vos offres  
séminaires

d'ateliers et

Parcours Management est un programme de l'organisme de formation  
SIGNETSENS - 64 rue Albert Verheyde 59 190 HAZEBROUCK  
SIRET : 83519219600011 – N° de déclaration d'activité de prestation de formation 32591011959



**CONTACTEZ-NOUS POUR TOUTE DEMANDE DE FINANCEMENT**



06 11 95 04 33  
06 70 13 89 46



[contact@parcours-management.fr](mailto:contact@parcours-management.fr)



contactez notre référent handicap pour toute étude d'adaptation PSH :  
Arnaud Delanoy – [arnaud@parcours-management.fr](mailto:arnaud@parcours-management.fr)

